**Цели деятельности и задачи**

**Многофункциональный центр (МАУ «Шарлыкский МФЦ»)**

Муниципальное автономное учреждение Шарлыкского района Оренбургской области "Шарлыкский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг", сокращенное наименование учреждения: МАУ "Шарлыкский МФЦ", создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 года №174-ФЗ «Об автономных  учреждениях», на основании [Постановления администрации муниципального образования Шарлыкский район Оренбургской области от 20.03.2013г. №232-п](http://mfc.gorodmednogorsk.ru/files/mfc-post-o-sozd.pdf) «О создании Муниципального автономного  учреждения Шарлыкского района Оренбургской области "Шарлыкский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными действующим законодательством Российской  Федерации и [Уставом](http://mfc.gorodmednogorsk.ru/files/mfc-ustav.pdf).

**Цели деятельности:**

 упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных (муниципальных) услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

 сокращение сроков и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;

 повышение уровня удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления;

 противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

 повышение информированности граждан и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

 внедрение практики интерактивного взаимодействия с заявителями при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

 развитие и совершенствование форм межведомственного взаимодействия;

 отработка механизмов межведомственного обмена информацией посредством внедрения информационно-коммуникационных технологий.

**Задачи учреждения:**

* реализация принципа «одного окна» - создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении  государственных и муниципальных услуг на базе Учреждения, предоставление возможности гражданам и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;
* внедрение стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг;
* организация консультационной деятельности и полное, всестороннее информирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
* оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, упорядочение административных процедур, административных действий и принятия решений;
* снижение количества взаимодействий заявителей с уполномоченными на предоставление государственных и муниципальных услуг органами и организациями за счет использования межведомственных согласований при предоставлении государственной и муниципальной услуги без участия заявителя, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, за счет принятия административных регламентов;
* оптимизация функций (услуг), в которых участвуют несколько органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций на основе соглашений между этими органами и организациями.