



**Муниципальное автономное учреждение Шарлыкского района
Оренбургской области «Шарлыкский районный
многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

Ул.Фрунзе, 7А, с. Шарлык, Оренбургская обл., 461450, тел./факс (35358) 2-11-95 E-mail: mfc-sl@yandex.ru

20.12.2024

№ 21

П Р И К А З

с. Шарлык

Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в муниципальном автономном учреждении Шарлыкского района Оренбургской области «Шарлыкский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МАУ «Шарлыкский МФЦ»)

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях организации эффективной антикоррупционной работы в учреждении,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в МАУ «Шарлыкский МФЦ», согласно приложения к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
3. Ознакомить с настоящим приказом всех работников учреждения.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ «Шарлыкский МФЦ»

Е.В. Костина

**Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в
Муниципальном автономном учреждении Шарлыкского района Оренбургской
области «Шарлыкский районный многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Муниципальном автономном учреждении Шарлыкского района Оренбургской области «Шарлыкский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия»: 8 (353) 58 2-11-95.

4. Режим функционирования «телефона доверия»:

понедельник-пятница с 9.00 до 17.00

перерыв на обед с 13.00 до 14.00.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с директором или лицом ответственным за антикоррупционную деятельность в Учреждении.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал) по форме согласно приложению №1 к настоящему Положению, оформляются по форме, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется директором Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Учреждения, ответственное за антикоррупционную деятельность в Учреждении, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору Учреждения для рассмотрения.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации лицам получившим обращение, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».