Годовой отчет

о ходе реализации муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Шарлыкском районе Оренбургской области» за 2020 год.

 Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Шарлыкском районе Оренбургской области» утверждена постановлением администрации муниципального образования Шарлыкский район от 14.10.2019 № 518-п.

 В результате реализации мероприятий программы в 2020 году:

 - проводилась работа по приведению в соответствие с требованиями законодательства административных регламентов оказания муниципальных услуг;

- на базе МАУ «Шарлыкский МФЦ» в полной мере организовано предоставление государственных и муниципальных услуг; налажено электронное взаимодействие с пенсионным фондом, налоговой инспекцией, МВД (по двум услугам), Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области, Фондом социального страхования(1 услуга), при предоставлении государственных услуг; проводилась работа по популяризации МФЦ: информирование населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ ,в том числе получение услуг в электронном виде; размещалась информация на сайте МФЦ, в социальных группах( в контакте, в одноклассниках).Велась регистрация граждан в системе ЕСИА, регистрация предпринимателей на портале Бизнес-навигатор.

На организацию работы МФЦ в 2020 году было израсходовано 2345,0 тыс. руб.- средства

районного бюджета. Денежные средства были направлены 1) на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда – 1963,0 тыс. руб.; 2) на прочую закупку товаров и услуг -382,0 тыс. рублей, в т. ч.

- услуги связи -100,6 тыс. руб.,

- коммунальные услуги – 43,7 тыс. руб.,

- работы, услуги по содержанию имущества – 64,4 тыс. руб.,

- прочие работы, услуги – 116,7 тыс. руб.,

- расходы по приобретению нефинансовых активов (материальных запасов) – 56,6 тыс. руб.

Муниципальное задание выполнено на 70,81% (план-15300 услуг, факт 10835). Данный процент выполнения обусловлен карантинными ограничительными мероприятиями на основании Указа Губернатора Оренбургской области от 17 марта 2020 г. №112-ук «О мерах по противодействию распространению в Оренбургской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) ( на основании Федерального закона от 15 октября 2020 г. N 327-ФЗ "О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и установлении особенностей исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в 2021 году" (с изменениями и дополнениями), муниципальное задание не считается не выполненным).Зарегистрировано 1352 обращения граждан по регистрации (подтверждению, восстановлению) учетных записей в системе ЕСИА, 20 обращения по услуге ЦИК. Принято 68 комплексных запросов. Зарегистрировано 439 обращений представителей Бизнес-сообщества.

 По результатам комплексной оценки эффективность реализации муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Шарлыкском районе Оренбургской области» за 2020 год признана средней, так как значение $К\_{оэ}=0,91$составляет не менее 0,85.

Зам. главы администрации Шарлыкского района Е.Л. Сомова

Исполнитель: директор МАУ «Шарлыкский МФЦ» Е.В. Костина